



מדינת ישראל
משרד הרווחה והביטחון החברתי

החלטה מס' 16

פרוטוקול מס' 25/2022

פרוטוקול משיבת וועדת המכרזים המשרדית לרכישות טובין ושירותים

מינהל מוגבלויות

שחתקיימה בירושלים ביום א' 15.05.2022

חברים:

גבי נטלי ליאון, יו"ר הוועדה
גבי יעל אדלמן- ס' חשבת המשרד
עו"ד נורית כהן, נציגת היועצת המשפטית

מרכזת הוועדה: גבי רונית אדלר

הנושא על סדר היום:

הארכת התקשרות בפורמט ממכרז כספק יחיד לפי תקנה 3(29) עם חברת אטוויזור איי איי בע"מ ח.פ. 515417624 לצורך התאמה וסיוע ברכישת פתרונות תפקוד לאנשים עם מוגבלות בראייה, מכוח פנייה פומבית מס' 556/2021 – ללא עלות נוספת

החלטת הוועדה: הוועדה מאשרת את ההתקשרות לפי תקנה 3(4)(ב)(1) לתקנות חובת המכרזים.

חיקף ההתקשרות:

תקופת חיקף ההתקשרות המאושרים:

א. תקופת הקמת הממשקים עם המשרד: מיום 01.06.2022 ועד ליום 31.05.2023 ללא עלות נוספת בהתאם להתקשרות הראשונה בסך של 732,000 ₪ כולל מע"מ, לפי הצעת מחיר של הספק שהונחה בפני הוועדה.

ב. אופציה להארכת ההתקשרות לתקופת הפעלה בת שנתיים (שנה בכל פעם): מיום 01.06.2023 ועד ליום 31.05.2025 ללא עלות נוספת בעלות שנתית כדלקמן:

- כספי השתתפות המשרד ברכישות עזרים אשר יועברו על ידי אטוויזור לספקי האביזרים (רכיב העברת כספים לספקים בלבד):
סך של 8.4 מלש"ח כולל מע"מ

- עבור מתן שירותי התאמת אביזרים וניהול ממשקים והתחשבות עם המשרד:
סה"כ 577,200 ₪ כולל מע"מ לשנה כמפורט להלן:

א. תקורה בגין תפעול המערך בסך 6% מכספי השתתפות המשרד:
504,000 ₪ כולל מע"מ לפי הצעת המחיר שהונחה בפני הוועדה.

ב. תפעול הממשקים בין מערכת הספק למערכות המשרד בסך 10% מעלות ההקמה:
73,200 ₪ כולל מע"מ, לפי הצעת המחיר שהונחה בפני הוועדה.

סה"כ 8,977,200 ₪ לשנה כולל מע"מ מתוכם 8.4 מלש"ח כספי השתתפות המשרד המועברים לספקי האביזרים ו-577,200 ₪ תמורה לאטוויזור בגין שירותיה.

ובסה"כ לכלל תקופת ההתקשרות האמורה לעיל: 18,686,400 ₪ כולל מע"מ.

יובהר כי מדובר באומדנים מקסימאליים כאשר הזמנות יפתחו במרכבה כהסכם מסגרת בהתאם לסכומי הדרישה בפועל.

יובהר כי סכום השתתפות המשרד שהוקצה ידי המשרד במסגרת התקשרות זה לוקח בחשבון גידול צפוי בצריכת השירות על ידי הזכאי בשל שינוי במבנה הסלים והשיטה ייעול ופישוט תהליך הרכש באמצעות הפלטפורמה וכן תוספות תקציביות שהתקבלו לנושא זה.





מדינת ישראל משרד הרווחה והביטחון החברתי

תקנה תקציבית: 23.07.22.71 - מותנה בקיום תקציב בפועל ובאישור חוק התקציב מידי שנה.
לא תבצע התקשרות עם הספק כל עוד לא נחתם חוזה ו/או כתב הזמנה חתום כדין.

הערות ונימוקים להחלטה:

מדובר בהארכת התקשרות בפטור ממכרז כספק יחיד לפי תקנה 3(4)(ב) לתקנות חובת המכרזים, עם חברת אטוויזור איי איי בע"מ ח.פ. 515417624, לצורך התאמה וסיוע ברכישת פתרונות תפקוד לאנשים עם מוגבלות בראייה.

ביום 11.10.2021, פרוטוקול מס' 44/2021 החלטה מס' 12 אישרה ועדת המכרזים פרסום התקשרות בפטור ממכרז כספק יחיד לפי תקנה 3א עם חברת אטוויזור איי איי בע"מ לצורך התאמה וסיוע ברכישת פתרונות תפקוד לאנשים עם מוגבלות בראייה.

ביום 26.10.2021 המועד האחרון להגשת הסתייגויות לפרסום פנייה פומבית מס' 556/2021 התקשרות עם חברת אטוויזור איי איי בע"מ לצורך התאמה וסיוע ברכישת פתרונות תפקוד לאנשים עם מוגבלות בראייה, לא התקבלו כל הסתייגויות לפנייה.

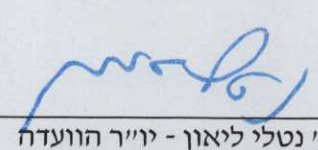
ביום 14.12.2021 (פניה מס' 8000657543) אישר החשב הכללי התקשרות עם חברת אטוויזור איי איי בע"מ לצורך התאמה וסיוע ברכישת פתרונות תפקוד לאנשים עם מוגבלות בראייה מיום 14.12.2021 ועד ליום 31.12.2022 עבור הקמה בסך של 732,000 ₪ ועבור ההפעלה מיום 01.01.2023 ועד ליום 31.12.2021 בסך של 8,977,200 ₪ ואופצייה מיום 01.01.2024 ועד ליום 31.12.2024 בסך של 8,977,200 ₪

כעת מבקש הגורם המקצועי הארכת התקשרות הארכת התקשרות בפטור ממכרז כספק יחיד לפי תקנה 3(4)(ב) עם חברת אטוויזור איי איי בע"מ לצורך התאמה וסיוע ברכישת פתרונות תפקוד לאנשים עם מוגבלות בראייה, ללא עלות נוספת היות ועריכת ההסכם התעכבה עקב דיונים פנימיים ודיונים עם החברה ונוכח מורכבות גיבוש הסכם התקשרות.

לאור האמור לעיל, וועדת המכרזים מאשרת הארכת התקשרות עם חברת אטוויזור איי איי בע"מ לצורך התאמה וסיוע ברכישת פתרונות תפקוד לאנשים עם מוגבלות בראייה ללא עלות נוספת, בתאריכים המפורטים מעלה.


עו"ד נורית כהן


גבי יעל אדלמן - ס'חשבת המשרד


גבי נטלי ליאון - יו"ר הוועדה



1616



אישור פנייה לוועדת המרכזים לרכש ושירותים

לפני הגשת פנייה כלשהי לוועדת המרכזים להתקשרות חדשה או להארכת התקשרות קיימת יש לקבל את אישור המנכ"ל על גבי טופס זה.

חובה למלא את כל הפרטים בטופס ולצרף את המסמכים הנדרשים על פי הרשימה המופיעה בסעיף 6. שדות חובה מסומנים ב-*

מס' פניה: 1652170199786 קישור להנחיות למילוי הטופס

1. פרטי מגיש הבקשה

שם פרטי:	אילנה	* שם משפחה:	גלייטמן
* תפקיד:	מנהלת שירות ראייה, שמיעה וטכנולוגיה- רש"ט		
* שם האגף/מינהל:	אגף הערכה, הכרה ותוכניות	* שם השירות/תחום:	ראייה, שמיעה וטכנולוגיה- רש"ט
* כפיפות ארגונית:	מינהל מוגבלויות		
* אימייל (לקבלת עדכונים):	llanaGI@molsa.gov.il	* תאריך:	10/05/2022

2. פרטי התקשרות

הארכת התקשרות ATVISOR עם חברת אטויזור- ATVISOR להתאמה וסיוע ברכישת עזרים לעיוורים

* נושא ההתקשרות המבוקשת:	הארכת התקשרות עם חברת אטויזור- ATVISOR להתאמה וסיוע ברכישת עזרים לעיוורים		
* סוג ההתקשרות המבוקשת:	ספק יחיד		
אסמכתא בתוכנית עבודה:			
* סוג המסגרת בה יינתן השירות:	ארצי		
* שם הספק שיספק במישרין את השירות:	חברת אטויזור- ATVISOR	* מספר הספק:	515417624
* תחילת התקשרות:	01/06/2022	* סיום התקשרות:	31/05/2025
* תקופת התקשרות נדרשת:	שנה + שנתיים		

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות

רחוב ירמיהו 39, מגדלי ה בירה, ירושלים | טלפון: 5085508-02 | פקס: 5085942-02
אתר ממשל זמין - www.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | www.molsa.gov.il





משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים
חוסן חברתי לישראל



* האם ההתקשרות חדשה / המשך?

התקשרות חדשה.

התקשרות מתחדשת.

* האם בוצע שיתוף המחוזות בתוכנית ארצית כאמור בסעיף 2 בנוהל כללי 14-005
(מעורבות מחוזות המשרד בתוכניות)

כן

לא

לא רלוונטי

* האם נעשו התקשרויות המשך נוספות מעבר להתקשרות הראשונה:

לא

כן

3. תקציב / היקף התקשרות

* היקף התקשרות (כולל מע"מ):

10,000,000

* פירוט מדויק של עלות
ההתקשרות:

הארכה ללא עלות נוספת, כמפורט באישור קודם

* התקציב השנתי להתקשרות
במימון המשרד:

10000000

מימון נוסף ממקורות אחרים
(פרטים מלאים):

* התקציב במימון המשרד לכל
תקופת ההתקשרות:

10000000

מימון נוסף ממקורות אחרים לכל
תקופת ההתקשרות:

23.07.22.71

* תקנה תקציבית

(בפורמט xx.xx.xx.xx):

מיכל בן אלי

* שם תקציבן האגף:

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות

רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | טלפון: 02-5085508 | פקס: 02-5085942
אתר ממשל זמין - www.gov.il | michrazim@mofa.gov.il | www.mofa.gov.il





4. פרטים נוספים / הערות:

ההתקשרות נעשתה במסגרת מכרזים 117/2009 וכן 169/2010 במתכונת הבאה:
1. השירות מפרסם בהוראת תע"ס (6.4 + 6.7) את רשימת העזרים המסובסדים, רמת הסבסוד, תקופת הזכאות ומגבלות ייחודיות (אם קיימים).
2. האזרח יכול לרכוש את העזרים בכל מקום בארץ או בעולם.
במקרה כזה- הוא מקבל את ההחזר באמצעות הזכיון.
3. אופציה נוספת- לרכוש בחנות של הזכיון. שם הוא יכול לקבל סבסוד מידי, הוא יכול לחוש את העזר ולהבין אם הוא מתאים לו וגם לקבל הדרכה על השימוש.
במקרה כזה, בכל תקלה, הזכיון אחראי על הדרכה, תיקון/ החלפה במידת האפשר.

ההתקשרות עם המרכז לעיוור בישראל מסתיימת ב- 31.12.2022 פרטוקול 44/2021 מיום 13.10.2021.

במקביל, לאור שינוי ומעבר למתווה עבודה חדש, אושרה התקשרות עם חברת אטויזור כספק יחיד ראה פרטוקול 47/2021 מיום 3.11.2021 וכן אישור חשכ"ל מיום 14.12.2021 פרטוקול 11 מספר פנייה 8000657543.

על פי האישור ההתקשרות חולקה כדלהלן:

- הקמה- מיום 1.1.2022 עד 31.12.2022. גובה ההתקשרות: 732,000 ₪.
- הפעלה- ההתקשרות תהיה לשנתיים (שנה בכל פעם) מיום 1.1.2023 עד יום 31.12.2024 גובה ההתקשרות: 8,977,200 ₪ לכל שנה.

הבקשה הנוכחית

עריכת ההסכם עם חברת אטוויזר התעכבה עקב דיונים פנימיים ודיונים עם החברה. אי לכך נבקש להאריך את ההתקשרות ללא עלות, כדלהלן:

- הקמה- מיום 1.6.2022 עד 31.5.2023. גובה ההתקשרות: 732,000 ₪.
- הפעלה- ההתקשרות תהיה לשנתיים (שנה בכל פעם) מיום 1.6.2023 עד יום 31.5.2025 גובה ההתקשרות: 8,977,200 ₪ לכל שנה.





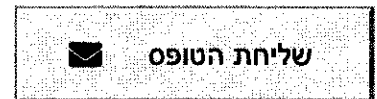
**משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים
חוסן חברתי לישראל**



6. אישורים - למילוי על-ידי הגורם המאשר בלבד

יש לאשר ולשלוח את הטופס.
כל חתימות בעלי התפקידים, ובכללן חתימת ראש המינהל, הן חובה.

תפקיד	שם בעל תפקיד	אישור	חתימה
מנהל/ת השרות:	אילנה גלייטמן	<input checked="" type="checkbox"/>	אושר על ידי IlanaGI בתאריך 10/05/2022
מנהל/ת האגף:	מארק שמיס	<input checked="" type="checkbox"/>	אושר על ידי marksh בתאריך 11/05/2022
ראש המינהל:		<input type="checkbox"/>	
מנכ"לית המשרד:	גב' סיגל מורן	<input checked="" type="checkbox"/>	אושר על ידי sigalmo בתאריך 09/05/2022





ט' אייר, תשפ"ב
10 מאי, 2022

לכבוד
ועדת המכרזים

**הנדון: הארכת התקשרות עם חברת אטויזור- ATVISOR כספק יחיד
לצורך התאמה וסיוע ברכישת פתרונות תפקוד**

כתמיכה בבקשתנו הנ"ל להלן נימוקי הבקשה:
סיוע ברכישת עזרי תפקוד ניתן לאורך שנים רבות באמצעות המרכז לעיוור בישראל.
ההתקשרות נעשתה במסגרת מכרזים 117/2009 וכן 169/2010 במתכונת הבאה:
1. השירות מפרסם בהוראת תע"ס (6.4 + 6.7) את רשימת העזרים המסובסדים,
רמת הסבסוד, תקופת הזכאות ומגבלות ייחודיות (אם קיימים).
2. האזרח יכול לרכוש את העזרים בכל מקום בארץ או בעולם.
במקרה כזה- הוא מקבל את ההחזר באמצעות הזכיין.
3. אופציה נוספת- לרכוש בחנות של הזכיין. שם הוא יכול לקבל סבסוד מייד, הוא יכול
לחוש את העזר ולהבין אם הוא מתאים לו וגם לקבל הדרכה על השימוש.
במקרה כזה, בכל תקלה, הזכיין אחראי על הדרכה, תיקון/ החלפה במידת האפשר.

ההתקשרות עם המרכז לעיוור בישראל מסתיימת ב- 31.12.2022 פרוטוקול 44/2021 מיום
13.10.2021.

במקביל, לאור שינוי ומעבר למתווה עבודה חדש, אושרה התקשרות עם חברת אטויזור
כספק יחיד ראה פרוטוקול 47/2021 מיום 3.11.2021 וכן אישור חשכ"ל מיום 14.12.2021
פרוטוקול 11 מספר פנייה 8000657543.

על פי האישור ההתקשרות חולקה כדלהלן:
א. הקמה- מיום 1.1.2022 עד 31.12.2022. גובה ההתקשרות: 732,000 ₪.
ב. הפעלה- ההתקשרות תהיה לשנתיים (שנה בכל פעם) מיום 1.1.2023 עד יום
31.12.2024 גובה ההתקשרות: 8,977,200 ₪ לכל שנה.

הבקשה הנוכחית

עריכת ההסכם עם חברת אטויזור התעכבה עקב דיונים פנימיים ודיונים עם החברה.
אי לכך נבקש להאריך את ההתקשרות ללא עלות, כדלהלן:

א. הקמה- מיום 1.6.2022 עד 31.5.2023. גובה ההתקשרות: 732,000 ₪.
ב. הפעלה- ההתקשרות תהיה לשנתיים (שנה בכל פעם) מיום 1.6.2023 עד יום
31.5.2025 גובה ההתקשרות: 8,977,200 ₪ לכל שנה.

נודה על אישור הועדה .

בברכה
ד"ר אילנה גלייטמן

מנהלת שירותי ראייה, שמיעה וטכנולוגיה (רש"ט)



החשב הכללי - ועדת הפטור

מספר פרוטוקול 11

פרטיות כ"מ

המשרד הפונה משרד הרווחה	התקבל בוועדת הפטור 03.11.2021	תאריך דין 14.12.2021	תאריך השלמות
פרטי ההתקשרות המבוקשת נושא ההתקשרות התאמה וסיוע ברכישת פתרונות תפקוד לאנשים עם מוגבלות בראייה	מטרת הפניה אישור התקשרות	תקנת חוק (29)3	מועד החלטת ועדת מכרזים הפונה מספר פניה 03.11.2021 8000657543
חברי ועדה נוכחים עמוס שקדי אפרת נהלון גל אמיר	תפקיד סגן בכיר לחשב הכללי יועצת משפטית מנהל מינהל הרכש הממשלתי	תפקיד בוועדה יו"ר ועדה יועץ/ת משפטי/ת חבר/ת ועדה	

החלטת הוועדה

הוועדה מחליטה על: אישור ההתקשרות לפי תקנה 3(29) לתקנות חובת המכרזים

תקופת התקשרות פטור ממכרז הערות: עבור הקמת הממשקים

ספקים

אטוויזור איי איי בע"מ

515417624

פרטי תקופה

תאריך תחילת מבצע	תאריך תחילת מאשור	תאריך סיום מבצע	תאריך סיום מאשור	תקציב מבוקש	תקציב מאשור	מטבע
01.12.2021	14.12.2021	31.12.2022	31.12.2022	732,000	732,000	שקלים ישראלים חדשים

תקופת התקשרות זכות ברירה (אופציה) (1)

פרטי תקופה

תאריך תחילת מבצע	תאריך תחילת מאשור	תאריך סיום מבצע	תאריך סיום מאשור	תקציב מבוקש	תקציב מאשור	מטבע
01.01.2023	01.01.2023	31.12.2024	31.12.2024	8,977,200	8,977,200	שקלים ישראלים חדשים

תקופת התקשרות זכות ברירה (אופציה) (2)

פרטי תקופה

תאריך תחילת מבצע	תאריך תחילת מאשור	תאריך סיום מבצע	תאריך סיום מאשור	תקציב מבוקש	תקציב מאשור	מטבע
01.01.2024	01.01.2024	31.12.2024	31.12.2024	8,977,200	8,977,200	שקלים ישראלים חדשים

דין ונימוקים

- משרד הרווחה והביטחון החברתי (להלן - **המשרד**) מבקש להתקשר בפטור ממכרז כספק יחיד עם חברת אטוויזור איי איי בע"מ (להלן - **החברה**) לצורך התאמה וסיוע ברכישת פתרונות תפקוד לאנשים עם מוגבלות בראייה.
- המשרד התקשר עד היום עם המרכז לעיוור מכוח 2 מכרזים פומביים אשר השירות שניתן מכוח מכרזים אלו הוא שיווק ומכירת אביזרים מיוחדים לשיקום לעיוורים ולקויי ראייה והחזר חלקי של מס קנייה ומס ערך מוסף בגין רכישת ציוד ביתי בסיסי לעיוור.
- במהלך תקופה של כ-10 שנים בהן הפעיל המרכז לעיוור את השירות, המשרד זיהה מספר רב של לקויים החל ממענה לא מותאם ללקוח ועד להתערבות לא חכמה בשוק באופן שמקבע את מחירי המוצרים על כן, במסגרת ההתקשרות מזה מספר שנים המשרד ניסה בעמל רב למצוא חלופה ראויה למתן השירותים לעיוורים.
- המודל שהוצע:

- 4.1 העיוור (להלן - **הלקוח**) בוחר דרך הפלטפורמה איזה מוצר ירצה לרכוש.
- 4.2 הלקוח מקבל הודעה על תקציב הסל העומד לרשותו עבור סוג המוצר שנבחר.
- 4.3 רכישה באמצעות הפלטפורמה כאשר הלקוח משלם את החלק שלו והמשרד מעביר שאר התשלום דרך הפלטפורמה / רכישה שהיא לא דרך הפלטפורמה הלקוח שולח חשבונית והמשרד מחזיר דרך הפלטפורמה.
- 4.4 הרכישה מתועדת והסל מתעדכן.
- 5 לצורך הוצאה לפועל של המודל המשרד יצא במסע לבחינה מעמיקה של הפלטפורמות הדיגיטליות, בהתאם לכך פרסם פניית R.F.I שעניינה איתור מערכת דיגיטלית תומכת החלטה לצורך התאמת עזרים לאנשים עם מוגבלות בראייה.
- 6 בדרישה הוגדרו דרישות החובה מהמערכת והם :
 - 6.1 מערכת דיגיטלית תומכת החלטה ומבוססת AI לאיתור ובחירה של עזרים וטכנולוגיה מסייעת המתאימה ביותר לאנשים עם מוגבלות.
 - 6.2 המערכת מאתרת עזרים/טכנולוגיות בהתאם לפרופיל האישי של הלקוח תוך לקיחה בחשבון מוגבלות ורמת חומרה, סביבה וצרכים.
 - 6.3 תהליך האבחון במערכת יתבסס על המודל המומלץ על ידי ארגון הבריאות העולמי.
- 7 לאחר קבלת התוצאות התקבלו שתי הצעות ונמצא שהצעת החברה היא ההצעה היחידה אשר עונה על דרישות המשרד, לפי ההצעה עולה שכיום היא החברה היחידה שמבצעת התאמה מדויקת של עזרים לצרכי המדויקים של הלקוח על בסיס המודל האבחוני המומלץ על ידי ארגון הבריאות העולמי ICF.
- 8 בנוסף ל RFI המשרד ערך מחקר דרך חברת טסק, אשר בחן את החלופות הטכנולוגיות לאיתור יעיל ומהיר של טכנולוגיה מסייעת לאנשים עם מוגבלות, הקיימות כיום בארץ ובעולם. לאחר איפיון מסודר של הפלטפורמה הדיגיטלית שייתן מענה מיטבי לפי כל הפרמטרים הרצויים להתאמה ורכישה מיטבית של טכנולוגיה מסייעת בישראל נמצא כי הפתרון של חברת Atvisor עונה על כל הדרישות.
- 9 התנסות בעבודה עם הפלטפורמה של Atvisor בתקופת פרה הפיילוט של תכנית "בתים חכמים" זוהה כי הפלטפורמה מסייעת לאנשי המקצוע בהתאמת הטכנולוגיה לאדם בצורה מדויקת. כמו כן יש לה יכולת למצוא באופן מהיר ומדויק פתרונות רבים לאדם ספציפי, חוסכת זמן רב ומסייעת בהתאמה טובה ומדויקת יותר המפחיתה את נטישת הטכנולוגיה.
- 10 סך סה"כ סכום ההתקשרות ב 3 השנים הראשונות יעמוד על 18,686,400 כאשר 16,800,000 ש הוא סכום שמועבר על ידי החברה לספקי האבזרים שהלקוחות רוכשים והמשרד משתתף בחלק מהעלויות.
- 11 המשרד פרסם דבר כוונתו להתקשר בהתאם לתקנה 3 לתקנות חובת המכרזים ולא התקבלו השגות.
- 12 לשאלת ועדת הפטור מה אירע בין פרסום ה-RFI ביולי 2020 ועד היום השיב המשרד שהתקימו דיונים בנוגע לדרך הפעולה וכאמור הוחלט על התקשרות מכח ספק יחיד.
- 13 יצוין שהתקורה לחברה עומדת על כ- 6% מכספי השתתפות המשרד לשנה, והיקף ההתקשרות המובא בסך של כ- 8 מלש"ח לשנה כולל הן את העלות המוערכת למימון המוצרים לעיוורים, אשר משולמת באמצעות הספק, והן את התקורה לספק.
- 14 המשרד צין כי הוא מחייב את הספק לערוך קול קורא על מנת לכלול כמה שיותר ספקים בפלטפורמה של הספק וכי אם לקוח מעונין ברכש של מוצר שלא במערכת על הספק לבחון זאת.
- 15 מר איברהים עבד אל רחמן, רפרנט משרדים חברתיים ממליץ לאשר את ההתקשרות.

מאשרים

מאשר	שם המאשר	תפקיד	תאריך
אישור	אפרת נחלון	יועצת משפטית	יועץ/ת משפטית
אישור	גל אמיר	מנהל מינהל הרכש הממשלתי	חבר/ת ועדה
אישור	עמוס שקדי	סגן בכיר לחשב הכללי	יו"ר ועדה



מדינת ישראל
משרד הרווחה והביטחון החברתי

החלטה מס' 10

פרוטוקול מס' 57/2021

פרוטוקול מישיבת וועדת המכרזים המשרדית לרכישות טובין ושירותים
שהתקיימה בירושלים ביום ד' 03.11.2021

חברים:

גבי נטלי ליאון, יו"ר הוועדה
מר אבי ברף, חשב המשרד
עו"ד נורית כהן, נציגת היתוצת המשפטית
מרכזת הוועדה: גבי רונית אדלר

הנושא על סדר היום:

התקשרות בפטור ממכרז כספק יחיד לפי תקנה 3(29) עם חברת אטוויזור איי איי בע"מ ח.פ. 515417624 לצורך
התאמה וסיוע ברכישת פתרונות תפקוד לאנשים עם מוגבלות בראייה - מנייה פומבית מס' 556/2021

החלטת הוועדה: הוועדה ממנה את הגורם המקצועי לפעול בהתאם לסעיפים 3(29) לתקנות חובת המכרזים.

היקף ההתקשרות:

תקופת והיקף ההתקשרות המאושרים:

א. תקופת תקמת הממשקים עם המשרד: מיום 01.12.2021 ועד ליום 31.12.2022, בסך של 732,000 ₪ כולל מע"מ, לפי הצעת מחיר של הספק שהונחה בפני הוועדה.

ב. אופציה להארכת ההתקשרות לתקופת הפעלה בת שנתיים (שנה בכל פעם): מיום 1.1.2023 ועד ליום 31.12.2024 בעלות שנתית כדלקמן:

- כספי השתתפות המשרד ברכישות עזרים אשר יועברו על ידי אטוויזור לספקי האביזרים (רכיב העברת כספים לספקים בלבד):
סך של 8.4 מלש"ח כולל מע"מ

- עבור מתן שירותי התאמת אביזרים וניהול ממשקים והתחשבות עם המשרד:
סה"כ 577,200 ₪ כולל מע"מ לשנה כמפורט להלן:

א. תקורה בגין תפעול המערך בסך 6% מכספי השתתפות המשרד:
504,000 ₪ כולל מע"מ לפי הצעת המחיר שהונחה בפני הוועדה.

ב. תפעול הממשקים בין מערכת הספק למערכות המשרד בסך 10% מעלות ההקמה:
73,200 ₪ כולל מע"מ, לפי הצעת המחיר שהונחה בפני הוועדה.

סה"כ 8,977,200 ₪ לשנה כולל מע"מ מתוכם 8.4 מלש"ח כספי השתתפות המשרד המועברים לספקי האביזרים ו-577,200 ₪ תמורה לאטוויזור בגין שירותיה.

(בסה"כ לכלל תקופת ההתקשרות האמורה לעיל: 18,686,400 ₪ כולל מע"מ.)

יובהר כי מדובר באומדנים מקסימאליים כאשר הזמנות יפתחו במרכבה כהסכם מסגרת בהתאם לסכומי הדרישה בפועל.

יובהר כי סכום השתתפות המשרד שהוקצה ידי המשרד במסגרת התקשרות זה לוקח בחשבון גידול צפוי בצריכת השירות על ידי הזכאי בשל שינוי במבנה הסלים והשיטה ייעול ופישוט תהליך הרכש באמצעות הפלטפורמה וכן תוספות תקציביות שהתקבלו לנושא זה.

תקנה תקציבית: 23.07.22.71 - מותנה בקיום תקציב בפועל ובאישור חוק התקציב מידי שנה.
לא תבצע התקשרות עם הספק כל עוד לא נתתם חוזה ואו כתב הזמנה חתום כדין.





מדינת ישראל
משרד הרווחה והביטחון החברתי

הערות ונימוקים להחלטה:

מדובר בהתקשרות בפטור ממכרו כספק יחיד לפי תקנה 3א(29) לחוק חובת המכרזים, עם חברת אטוויזור איי איי בע"מ ח.פ. 515417624, לצורך התאמה וסיוע ברכישת פתרונות תפקוד לאנשים עם מוגבלות בראייה.

כיום ישנה ההתקשרות בנושא במסגרת מכרזים פומביים 169/2020 ו- 117/2009 עם המרכז לעיוור בירושל, אשר השירות שניתן מכח מכרזים אלו הוא שיווק ומכירת אביזרים מיוחדים לשיקום לעיוורים ולקויי ראייה והחזר חלקי של מס קנייה ומס ערך מוסף בגין רכישת ציוד ביתי בסיסי לעיוורים. התקשרות זו הוארכה מעת לעת, באישור התשב הכללי, ועד ליום 31.12.2021.

כאמור במכתבו של הגורם המקצועי המצ"ב, במהלך השנים בהם התקיימה ההתקשרות הני"ל במתכונתה הנוכחית, עלו לקונות רבות במתווה הקיים וכי לאחר חשיבה מקצועית שנערכה הוחלט כי יש לשנות את השיטה ולמצוא חלופות שונות שיתאימו ללקוחות.

בהתאם לכך פרסם המשרד פניית R.F.I שעניינה איתור מערכת דיגיטלית תומכת החלטה לצורך התאמת עזרים לאנשים עם מוגבלות בראייה. בפנייה הוגדרו דרישות החובה מהמערכת הבאות:

- א. המערכת הדיגיטלית תומכת החלטה ומבוססת AI לאיתור ובחירה של עזרים וטכנולוגיות מסייעות המתאימים ביותר לאנשים עם מוגבלויות.
- ב. המערכת מאתרת עזרים/טכנולוגיות בהתאם לפרופיל האישי של הלקוח תוך לקיחה בחשבון מוגבלות ורמת חומרה, סביבה וצרכים.
- ג. תהליך האבחון במערכת יתבסס על מודל ה- ICF המומלץ על ידי ארגון חבריאות העולמי (מדובר בסיווג עבור תפקוד מוגבלות ובריאות).

בנוסף נכללו בפנייה דרישות נוספות אשר לא הוגדרו כדרישות חובה, אלא כאלו שניתן לפתחם במהלך תקופת ההתקשרות.

לפנייה התקבלו שתי הצעות, ונמצא כי ההצעה של חברת אטוויזור היא ההצעה היחידה אשר עונה על דרישות החובה שהוגדרו. כפי שעולה מההצעה, מדובר בפלטפורמה ייחודית אשר מבצעת כיום התאמה מדויקת של עזרים לצורכי המדויקים של הלקוח על בסיס המודל האבחוני של ה-ICF וכן מבצעת השוואת מחירים ומספקת מפרט מלא של העזרים.

משכך בחר המשרד לשלב את הפלטפורמה הני"ל במודל ההפעלה החדש שבנה לצורך שירות זה.

בהתאם למודל ההפעלה שגובש, לקוחות המשרד עם מוגבלות בראייה יעברו התאמה של עזרים בהתאם לפרופיל האישי שלהם לפי המודל האבחוני של ה-ICF, באמצעות הפלטפורמה הדיגיטאליים של אטוויזור. בהתאם, המערכת תציג בפניהם רשימת אביזרים מותאימים אישית לרכישה אצל ספקים שונים, והם יוכלו לבחור מתוך רשימה זו את האביזר המתאים להם ביותר הן מבחינת מאפייניו והן מבחינת מחירו. הלקוח יקבל הודעה על תקציב הסל העומד לרשותו מטעם המשרד עבור מוצר מסוג זה בהתאם לזכאותו, ויוכל לבצע את הרכישה באופן מסובסד כאשר אטוויזור יהיה זה שיעמוד בקשר עם הספקים השונים לצורך העברת חלק המדינה, כך שהלקוח ישלם את חלקו בלבד ויהיה בכך כדי להביא לשיפור השירות עבורו.

במהלך התודשים האחרונים נערכו מספר פגישות של צוות המשרד עם אטוויזור לצורך הגדרת תהליכי העבודה והממשקים בין כלל הגורמים המעורבים בתהליך: הלקוחות, אטוויזור, ספקי העזרים והמשרד. בתוך כך הגיע המשרד להסכמות עם אטוויזור כי היא מתחייבת כי מאגר ספקי האביזרים אשר יעמוד על ידה לרשות האזרח ואשר יוצע לו בכל חיפוש שיעשה יהיה רחב ככל הניתן, וכי בחירת הלקוח את הספק ממנו ירכוש את האביזר תהיה בידו בלבד לאחר שנחשף למחירים השונים של מספר ספקים הרלוונטיים לאביזר המבוקש. סוכם כי אטוויזור תערוך פניות פומביות אחת לתקופה לצורך הוספת כלל ספקי האביזרים המעוניינים בכך והעומדים בתנאי השירות שיקבעו.

זאת ועוד, נערכה בחינה מעמיקה של הצעת מחיר וסבירותה תוך קיום מו"מ עם האטוויזור לשיפורה.

על פי עמדת הגורם המקצועי, בנסיבות אלו ובשים לב למודל ההפעלה החדש שגובש, אטוויזור מהווה ספק יחיד לצורך מתן השירותים.





מדינת ישראל
משרד הרווחה והביטחון החברתי

הוועדה בחנה את הדברים והיא סבורה כי בנסיבות המתוארות, ולאור העובדה כי אטוויזור מהווה המציעה היחידה שעומדת בדרישות ה-RFI שפורסם לענין קיומה של מערכת דיגיטלית המתאימה לדרישות המשרד, הרי שיש לאשרה כספק יחיד למתן השירותים בהתאם לסכומים ולתקופות המפורטים מעלה.

ביום 11.10.2021, פרוטוקול מס' 44/2021 החלטה מס' 12 אישרה ועדת המכרזים פרסום התקשרות בפטור ממכרז כספק יחיד לפי תקנה 3א עם חברת אטוויזור איי איי בע"מ לצורך התאמה וסיוע ברכישת פתרונות תפקוד לאנשים עם מוגבלות בראייה.

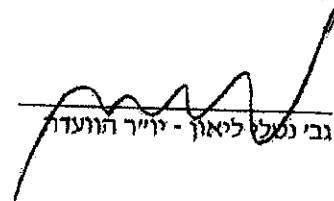
ביום 26.10.2021 המועד האחרון להגשת הסתייגויות לפרסום פנייה פומבית מס' 556/2021 התקשרות עם חברת אטוויזור איי איי בע"מ לצורך התאמה וסיוע ברכישת פתרונות תפקוד לאנשים עם מוגבלות בראייה, לא התקבלו כל הסתייגויות לפנייה.

לאור האמור, וועדת המכרזים מאשרת התקשרות עם חברת אטוויזור איי איי בע"מ לצורך התאמה וסיוע ברכישת פתרונות תפקוד לאנשים עם מוגבלות בראייה מיום 01.12.2021 ועד ליום 31.12.2022 כולל אופציה להארכת ההתקשרות לתקופת הפעלה בת שנתיים (שנה בכל פעם): מיום 1.1.2023 ועד ליום 31.12.2024, לאחר בחינת קיומם של ספקים לפי תקנה 3א.

החלטה טעונה אישור החשב הכללי באוצר.


עו"ד נרדיה כהן


מר אבי ברך, חשב המשרד


גבי נטלי לאון - יו"ר הוועדה



ירדן גרנירר

מאת: ירדן גרנירר
נשלח: יום שלישי 26 אוקטובר 2021 13:03
אל: אורה אברג'יל; רוחמה בן שמעון; אילנה גלייטמן - דוקטור; מיכל בן אלי
עותק: חניית אדלר כהן; נטלי ליאון; מארק שמיס; גדעון שלום
נושא: מצ"ב פנייה פומבית מס' 556/2021 - פרסום כוונה להתקשרות בפטור ממכרז עם RE: חברת אטוויזור איי איי בע"מ ח.פ. 515417624 לצורך התאמה וסיוע ברכישת פתרונות תפקוד לאנשים עם מוגבלות בראייה

שלום רב,

לאחר פרסום פנייה פומבית מס' 556/2021 - פרסום כוונה להתקשרות בפטור ממכרז עם חברת אטוויזור איי איי בע"מ ח.פ. 515417624 לצורך התאמה וסיוע ברכישת פתרונות תפקוד לאנשים עם מוגבלות בראייה עד היום 26.10.21, המועד האחרון להגשת הסתייגויות, לא התקבלו כל הסתייגויות לפנייה.

בברכה,

ירדן גרנירר
מרכזת נושאים מקצועיים (רכש מכרזים והתקשרויות)
מינהל רכש, תשתיות ותפעול
משרד הרווחה והביטחון החברתי



טל. 02-5085104

www.molsa.gov.il | YardenG@molsa.gov.il

חוסן חברתי לישראל

From: אורה אברג'יל <OraA@molsa.gov.il>
Sent: Wednesday, October 13, 2021 3:05 PM
To: ירדן גרנירר <RuhamaB@molsa.gov.il>; רוחמה בן שמעון <DanielaZ@molsa.gov.il>; דניאל זבריקו <MichalBenE@molsa.gov.il>; מיכל בן אלי <IlanaGI@molsa.gov.il>; אילנה גלייטמן - דוקטור <YardenG@molsa.gov.il>; מארק שמיס <MarkSh@molsa.gov.il>; נטלי ליאון <NataliH@molsa.gov.il>; חניית אדלר כהן <RonitC@molsa.gov.il>; גדעון שלום <GideonS@molsa.gov.il>
Subject: ח.פ. מצ"ב פנייה פומבית מס' 556/2021 - פרסום כוונה להתקשרות בפטור ממכרז עם חברת אטוויזור איי איי בע"מ RE: 515417624 לצורך התאמה וסיוע ברכישת פתרונות תפקוד לאנשים עם מוגבלות בראייה

מצייב פנייה פומבית מס' 556/2021 - פרסום כוונה להתקשרות בפטור ממכרז עם חברת אטוויזור איי איי בע"מ ח.פ. 515417624 לצורך התאמה וסיוע ברכישת פתרונות תפקוד לאנשים עם מוגבלות בראייה

יש לעקוב אחר התאריך האחרון להגשת ההשגות, עד ליום ג' 26/10/2021 לאחר השעה 12:00, מול ירדן גרנירר
לאחר מועד הפרסום, תבקשה תוחזר לדיון בפני וועדת המכרזים

מצייב

1. מפרט הפנייה
2. פרסום במערכת נעמייה
3. אשור וועדת מכרזים
4. חוות דעת הגורם המקצועי

556/2021



פניית פרסום באתר: 4000540472, פרסום כוונה להתקן

פרסום באתר : פרסום כוונה להתקשרות בפטור ממכרז, כספק

חיפוש

פירוטל הדרכה ולמידה

יצירה

פרטים	נושאי התקשרות	איש קשר	תאריכים	מסמכים לפרכ
השגות/החלטות/פרסומים	היסטוריית שינויים	ערוך רשימה		
סוג תאריך	מועד ראשון להגשה	תאריך		
מועד אחרון להגשה	מועד פרסום בעיתונות	26.10.2021		
מועד כנס ספקים	תאריך החלטה בועדה	13.10.2021		
מועד עדכון פרסום	מועד כנס ראשוני	13.10.2021		
תאריך סגירה	תאריך פרסום ממנ"ף			
תאריך סגירה ממנ"ף	תאריך סגירה ממנ"ף			

פניה לועדת הפטור

פניה לפרסום באתר מ...

פניה למרכז תמיכה

בקשות שירות

4000540219 פרסום...

4000540218 פרסום...

8000640894 הארכת...

4000539951 פניה פ...

8000611897 הסכם...



פניית פרסום באתר: 4000540472, פרסום כוונה להתקשרות

פרסום באתר שכפול פניה פרסום באתר

פרטים	נושאי התקשרות	איש קשר	תאריכים	מסמכים לפרסום
השגות/החלטות/פרסומים	היסטוריית שינויים			ערוך
נתונים כלליים				
זיהוי:	400054...	0...	פרסום	אומדן
מספר תי...	400054...			
קוד חברה:	משרד הרווחה			
יחידה מפ...	משרד הרווחה			
סיווג התק...	פטור ממכרז			
סוג פרסום:	פרסום כוונה להתקשרות			
תאור ה...	פרסום כוונה להתקשרות בפטור ממכרז, כ...			
מספר הלי...	556/2021	הליך בינל...		
אופן הגש...		סטטוס תי...		
מספר פני...				
סוג התק...				

שדות להזנה בפרסומי פטור בלבד

חפוש
פורטל הדרכה ולמידה
יצירה
פניה לועדת הפטור
פניה לפרסום באתר מ...
פניה למרכז תמיכה
בקשות שירות
4000540219 פרסום...
4000540218 פרסום...
8000640894 הארכת...
4000539951 פניה פ...
8000611897 הסכם...



מדינת ישראל
 משרד הרווחה והשירותים החברתיים
 אגף מנהל ומשק – תחום מכרזים להתקשרויות ורכש
 "הלב פתוח לרווחה"

טלפון: 02-5085508 פקס: 02-5085942
 ירושלים: רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים מיקוד: 91012

13 באוקטובר 2021

לכל מאן דבעי,

פנייה פומבית מס' 556/2021 – פרסום כוונה להתקשרות בפטור ממכרז, כספק יחיד, לצורך התאמה וסיוע ברכישת פתרונות תפקוד לאנשים עם מוגבלות בראייה

משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, מודיע על כוונתו להתקשר בפטור ממכרז, עם חברת אטוויזור איי בע"מ (ח.פ. 515417624), בהתאם להוראות תקנה 3(29) לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג – 1993, לצורך התאמה וסיוע ברכישת פתרונות תפקוד לאנשים עם מוגבלות בראייה

כיום ישנה ההתקשרות בנושא במסגרת מכרזים פומביים 169/2020 ו- 117/2009 עם המרכז לעיוור ב"ש, אשר השירות שניתן מכח מכרזים אלו הוא שיווק ומכירת אביזרים מיוחדים לשיקום לעיוורים ולקויי ראייה והחזר חלקי של מס קנייה ומס ערך מוסף בגין רכישת ציוד ביתי בסיסי לעיוורים. התקשרות זו הוארכה מעת לעת, באישור החשב הכללי, ועד ליום 31.12.2021.

כאמור במכתבו של הגורם המקצועי המצי"ב, במהלך השנים בהם התקיימה ההתקשרות הני"ל במתכונתה הנוכחית, עלו לקונות רבות במתווה הקיים וכי לאחר חשיבה מקצועית שגורמה הוחלט כי יש לשנות את השיטה ולמצוא חלופות שונות שיתאימו ללקוחות.

בהתאם לכך פרסם המשרד פניית R.F.I שעניינה איתור מערכת דיגיטלית תומכת החלטה לצורך התאמת עזרים לאנשים עם מוגבלות בראייה. בפנייה הוגדרו דרישות החובה מהמערכת הבאות:

- א. המערכת הדיגיטלית תומכת החלטה ומבוססת AI לאיתור ובחירה של עזרים וטכנולוגיות מסייעות המתאימים ביותר לאנשים עם מוגבלויות.
- ב. המערכת מאתרת עזרים/טכנולוגיות בהתאם לפרופיל האישי של הלקוח תוך לקיחה בחשבון מוגבלות ורמת חומרה, סביבה וצרכים.
- ג. תהליך האבחון במערכת יתבסס על מודל ה-ICF המומלץ על ידי ארגון הבריאות העולמי (מדובר בסיווג עבור תפקוד מוגבלות ובריאות).

בנוסף נכללו בפנייה דרישות נוספות אשר לא הוגדרו כדרישות חובה, אלא כאלו שניתן לפתחם במהלך תקופת ההתקשרות.

לפנייה התקבלו שתי הצעות, ונמצא כי ההצעה של חברת אטוויזור היא ההצעה היחידה אשר עונה על דרישות החובה שהוגדרו. כפי שעולה מההצעה, מדובר בפלטפורמה ייחודית אשר מבצעת כיום התאמה מדויקת של עזרים לצרכי המדויקים של הלקוח על בסיס המודל האבחוני של ה-ICF וכן מבצעת השוואת מחירים ומספקת מפרט מלא של העזרים. משכך בחר המשרד לשלב את הפלטפורמה הני"ל במודל ההפעלה החדש שבנה לצורך שירות זה.

בהתאם למודל ההפעלה שגובש, לקוחות המשרד עם מוגבלות בראייה יעברו התאמה של עזרים בהתאם לפרופיל האישי שלהם לפי המודל האבחוני של ה-ICF, באמצעות הפלטפורמה הדיגיטלית של אטוויזור. בהתאם, המערכת תציג בפניהם רשימת אביזרים מותאמים אישית לרכישה אצל ספקים שונים, והם יוכלו לבחור מתוך רשימה זו את האביזר המתאים להם ביותר הן מבחינת מאפייניו והן מבחינת מחירו. הלקוח יקבל הודעה על תקציב הסל העומד לרשותו מטעם המשרד עבור מוצר מסוג זה בהתאם לזכאותו, ויוכל לבצע את הרכישה באופן אוטומטי כאשר אטוויזור יהיה זה שיעמוד בקשר עם הספקים השונים לצורך העברת חלק המדינה, כך שהלקוח ישלם את חלקו בלבד ויהיה בכך כדי לתבוא לשיפור השירות עבורו.



מדינת ישראל
 משרד הרווחה והשירותים החברתיים
 אגף מנהל ומשק – תחום מכרזים לתקשורות ורכש
 "הלב פתוח לרווחה"

טלפון: 02-5085508 פקס: 02-5085942
 ירושלים: רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים מיקוד: 91012

במהלך החודשים האחרונים נערכו מספר פגישות של צוות המשרד עם אטוויזור לצורך הגדרת תהליכי העבודה והממשקים בין כלל הגורמים המעורבים בתהליך: הלקוחות, אטוויזור, ספקי העזרים והמשרד.

בתוך כך הגיע המשרד להסכמות עם אטוויזור כי היא מתחייבת כי מאגר ספקי האביזרים אשר יעמוד על ידה לרשות האזרח ואשר יוצע לו בכל חיפוש שיעשה יהיה רחב ככל הניתן, וכי בחירת הלקוח את הספק נמנעו ירכוש את האביזר תהיה בידו בלבד לאחר שנחשף למחירים השונים של מספר ספקים הרלוונטיים לאביזר המבוקש. סוכם כי אטוויזור תערוך פניות פומביות אחת לתקופה לצורך הוספת כלל ספקי האביזרים המעוניינים בכך והעומדים בתנאי השירות שיקבעו.

זאת ועוד, נערכה בחינה מעמיקה של הצעת מחיר וסביבותיה תוך קיום מו"מ עם האטוויזור לשיפורת.

על פי עמדת הגורם המקצועי, בנסיבות אלו ובשים לב למודל ההפעלה החדש שגובש, אטוויזור מהווה ספק יחיד לצורך מתן השירותים.

הודעה בחנה את הדברים והיא סבורה כי בנסיבות המתוארות, ולאור העובדה כי אטוויזור מהווה המציעה היחידה שעומדת בדרישות ה-RFI שפורסם לעניין קיומה של מערכת דיגיטלית המתאימה לדרישות המשרד, הרי שיש לאשרה כספק יחיד למתן השירותים בהתאם לסכומים ולתקופות המפורטים מעלה.

היקף החתקשרות

תקופה והיקף החתקשרות המבוקש:

א. תקופת חקמת הממשקים עם המשרד: מיום 01.12.2021 ועד ליום 31.12.2022, בסך של 732,000 ₪ כולל מע"מ, לפי הצעת מחיר של הספק שהונחה בפני הוועדה.

ב. אופציה להארכת החתקשרות לתקופת הפעלה בת שנתיים (שנה בכל פעם): מיום 1.1.2023 ועד ליום 31.12.2024 בעלות שנתית כדלקמן:

- כספי השתתפות המשרד בדרישות עזרים אשר יועברו על ידי אטוויזור לספקי האביזרים (רכיב העברת כספים לספקים בלבד):
 סך של 8.4 מלש"ח כולל מע"מ

- עבור מתן שירותי התאמת אביזרים וניהול ממשקים והתחשבות עם המשרד:
 סה"כ 577,200 ₪ כולל מע"מ לשנה כמפורט להלן:

א. תקורה בגין תפעול המערך בסך 6% מכספי השתתפות המשרד:
 504,000 ₪ כולל מע"מ לפי הצעת המחיר שהונחה בפני הוועדה.

ב. תפעול הממשקים בין מערכת הספק למערכות המשרד בסך 10% מעלות ההקמה:
 73,200 ₪ כולל מע"מ, לפי הצעת המחיר שהונחה בפני הוועדה.

סה"כ 8,977,200 ₪ לשנה כולל מע"מ מתוכם 8.4 מלש"ח כספי השתתפות המשרד המועברים לספקי האביזרים ו-577,200 ₪ תמורה לאטוויזור בגין שירותיה.

ובסה"כ לכלל תקופת החתקשרות האמורה לעיל: 18,686,400 ₪ כולל מע"מ.

יובהר כי מדובר באומדנים מקסימאליים כאשר הזמנות יפתחו במרכבה כהסכם מסגרת בהתאם לסכומי הדרישה בפועל.



מדינת ישראל
משרד הרווחה והשירותים החברתיים
אגף מנהל ומשק – תחום מכרזים להתקשרויות ורכש
"הלב פתוח לרווחה"
טלפון: 02-5085508 פקס: 02-5085942
ירושלים: רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים מיקוד: 91012

נכל שיש ספק אחר המסוגל לספק את השירות, עליו לפנות עד ליום ג' : 26.10.2021
עד חשעה : 12:00 בדואר אלקטרוני-תיבת המכרזים בכתובת: Michrazim@molsa.gov.il
אין בתיבת המכרזים ברחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים, בכניסה הראשית אחרי דלפק
וזאבטחה.

כל מידע ובירור נוסף בנושא הפנייה ניתן לקבל במשרדי אגף רכש, מכרזים והתקשרויות, בכתובת
הבאה: ירושלים: רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים מיקוד: 91012
טלפון: 02-5085508 .



מדינת ישראל
משרד החזקה והביטחון החברתי

10cell

החלטה מס' 12

פרוטוקול מס' 44/2021

פרוטוקול מיישיבת וועדת המכרזים המשרדית לרכישות טובין ושירותים
שהתקיימה בירושלים ביום ב' 11.10.2021

חברים:

גבי נטלי ליאון, יו"ר הוועדה
מר אבי ברך, חשב המשרד
עו"ד נורית כהן, נציגת היועצת המשפטית

מרכזת הוועדה: גבי רונית אדלר

הנושא על סדר היום:

פרסום כוונת התקשרות בפטור ממכרז כספק יחיד לפי תקנה 3א עם חברת אטוויזור איי איי בע"מ ח.פ. 515417624 לצורך התאמה וסיוע ברכישת פתרונות תפקוד לאנשים עם מוגבלות בראייה - פנייה פומבית מס' 356/2021.

החלטת הוועדה: הוועדה מפנה את הגורם המקצועי לפעול בהתאם לסעיפים 3א לתקנות חובת המכרזים.

חיקף ההתקשרות:

תקופת וחיקף ההתקשרות המאושרים:

א. תקופת הקמת הממשקים עם המשרד: מיום 01.12.2021 ועד ליום 31.12.2022, בסך של 732,000 ₪ כולל מע"מ, לפי הצעת מחיר של הספק שהונחה בפני הוועדה.

ב. אופציה להארכת ההתקשרות לתקופת הפעלה בת שנתיים (שנה בכל פעם): מיום 1.1.2023 ועד ליום 31.12.2024 בעלות שנתית כדלקמן:

- כספי השתתפות המשרד ברכישות עזרים אשר יועברו על ידי אטוויזור לספקי האביזרים (רכיב העברת כספים לספקים בלבד):
סך של 8.4 מלשי"ח כולל מע"מ

- עבור מתן שירותי התאמת אביזרים וניהול ממשקים והתחשבות עם המשרד:
סה"כ 577,200 ₪ כולל מע"מ לשנה כמפורט להלן:

א. תקורה בגין תפעול המערך בסך 6% מכספי השתתפות המשרד:
504,000 ₪ כולל מע"מ לפי הצעת המחיר שהונחה בפני הוועדה.

ב. תפעול הממשקים בין מערכת הספק למערכות המשרד בסך 10% מעלות ההקמה:
73,200 ₪ כולל מע"מ, לפי הצעת המחיר שהונחה בפני הוועדה.

סה"כ 8,977,200 ₪ לשנה כולל מע"מ מתוכם 8.4 מלשי"ח כספי השתתפות המשרד המועברים לספקי האביזרים ו-577,200 ₪ תמורה לאטוויזור בגין שירותיה.

ובסה"כ לכלל תקופת ההתקשרות האמורה לעיל: 18,686,400 ₪ כולל מע"מ.

יובהר כי מדובר באומדנים מקסימאליים כאשר הזמנות יפתחו במרכבה כהסכם מסגרת בהתאם לסכומי הדרישה בפועל.

יובהר כי סכום השתתפות המשרד שהוקצה ידי המשרד במסגרת התקשרות זו לוקח בחשבון גידול צפוי בצריכת השירות על ידי הזכאים בשל שינוי במבנה הסלים והשיטה, ייעול ופישוט תהליך הרכש באמצעות הפלטפורמה וכן תוספות תקציביות שהתקבלו לנושא זה.

תקנה תקציבית: 23.07.22.71 - מותנה בקיום תקציב בפועל ובאישור חוק התקציב מידי שנה. לא תתבצע התקשרות עם הספק כל עוד לא נחתם חוזה ואו כתב הזמנה חתום כדין.

20

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות | MICHRAZIM@molsa.gov.il
www.molsa.gov.il

אתר ממשל זמין - www.gov.il | פקס. 02-5085942 | טל. 02-5085508 | רח' ירמיהו 39, ירושלים





מדינת ישראל
משרד הרווחה והביטחון החברתי

הערות ונימוקים להחלטה:

מדובר בפרסום כוונת התקשרות בפטור ממכרו כספק יחיד לפי תקנה 3א לחוק חובת המכרזים, עם חברת אטוויזור איי איי בע"מ ח.פ. 515417624, לצורך התאמה וסיוע ברכישת פתרונות תפקוד לאנשים עם מוגבלות בראייה.

כיום ישנה ההתקשרות בנושא במסגרת מכרזים פומביים 169/2020 ו-117/2009 עם המרכז לעיוור בישראל, אשר השירות שניתן מכח מכרזים אלו הוא שיווק ומכירת אביזרים מיוחדים לשיקום לעיוורים ולקויי ראייה והחזר חלקי של מס קנייה ומס ערך מוסף בגין רכישת ציוד ביתי בסיסי לעיוורים. התקשרות זו הונארה מעת לעת, באישור החשב הכללי, ועד ליום 31.12.2021.

כאמור במכתבו של הגורם המקצועי המצ"ב, במהלך השנים בהם התקיימה ההתקשרות הנייל במתכונתה הנוכחית, עלו לקונות רבות במתווה הקיים לרבות יכולת מיצוי מופחת מצד הלקוחות ביחס לאביזרים הנמצאים כיום בשוק וכן שיעור נטשית אביזרים גבוה על ידי הלקוחות (לקונות נוספות מפורטות במכתב הגורם המקצועי). לאחר השיבה מקצועית שנערכה הוחלט כי יש לשנות את השיטה ולמצוא חלופות שונות שיתאימו ללקוחות.

בהתאם לכך פרסם המשרד פניית R.F.I שעניינה איתור מערכת דיגיטלית תומכת החלטה לצורך התאמת עזרים לאנשים עם מוגבלות בראייה. בפנייה הוגדרו דרישות החובה מהמערכת הבאות:

- א. המערכת הדיגיטלית תומכת החלטה ומבוססת AI לאיתור ובחירה של עזרים וטכנולוגיות מסייעות המתאימים ביותר לאנשים עם מוגבלויות.
- ב. המערכת מאתרת עזרים/טכנולוגיות בהתאם לפרופיל האישי של הלקוח תוך לקיחה בחשבון מגבלות ורמת חומרה, סביבה וצרכים.
- ג. תהליך האבחון במערכת יתבסס על מודל ה-ICF המומלץ על ידי ארגון הבריאות העולמי (מדובר בסיווג עבור תפקוד מוגבלות ובריאות).

בנוסף נכללו בפנייה דרישות נוספות אשר לא הוגדרו כדרישות חובה, אלא כאלו שניתן לפתחם במהלך תקופת ההתקשרות.

לפנייה התקבלו שתי הצעות, ונמצא כי ההצעה של חברת אטוויזור היא ההצעה היחידה אשר עונה על דרישות החובה שהוגדרו. כפי שעולה מההצעה, מדובר בפלטפורמה ייחודית אשר מבצעת כיום התאמה מדויקת של עזרים לצורכיו המדויקים של הלקוח על בסיס המודל האבחוני של ה-ICF וכן מבצעת השוואת מחירים ומספקת מפרט מלא של העזרים. משכך בחר המשרד לשלב את הפלטפורמה הנייל במודל ההפעלה החדש שבנה לצורך שירות זה.

בהתאם למודל ההפעלה שגובש, לקוחות המשרד עם מוגבלות בראייה יעברו התאמה של עזרים בהתאם לפרופיל האישי שלהם לפי המודל האבחוני של ה-ICF, באמצעות הפלטפורמה הדיגיטלית של אטוויזור. בהתאם, המערכת תציג בפניהם רשימת אביזרים מותאימים אישית לרכישה אצל ספקים שונים, והם יוכלו לבחור מתוך רשימה זו את האביזר המתאים להם ביותר הן מבחינת מאפייניו והן מבחינת מחירו. הלקוח יקבל הודעה על תקציב הסל העומד לרשותו מטעם המשרד עבור מוצר מסוג זה בהתאם לזכאותו, ויוכל לבצע את הרכישה באופן מסובסד כאשר אטוויזור יהיה זה שיעמוד בקשר עם הספקים השונים לצורך העברת חלק המדינה, כך שהלקוח ישלם את חלקו בלבד ויהיה בכך כדי להביא לשיפור השירות עבורו.

במהלך החודשים האחרונים נערכו מספר פגישות של צוות המשרד עם אטוויזור לצורך הגדרת תהליכי העבודה והממשקים בין כלל הגורמים המעורבים בתהליך: הלקוחות, אטוויזור, ספקי העזרים והמשרד. בתוך כך הגיע המשרד להסכמות עם אטוויזור כי היא מתחייבת כי מאגר ספקי האביזרים אשר יעמוד על ידה לרשות האזרח ואשר יוצע לו בכל חיפוש שיעשה יהיה רחב ככל הניתן, וכי בחירת הלקוח את הספק ממנו ירכוש את האביזר תהיה בידו בלבד לאחר שנחשף למחירים השונים של מספר ספקים הרלוונטיים לאביזר המבוקש. סוכם כי אטוויזור תערוך פניות פומביות אחת לתקופה לצורך הוספת כלל ספקי האביזרים המעוניינים בכך והעומדים בתנאי השירות שיקבעו.

זאת ועוד, נערכה בחינה מעמיקה של הצעת מחיר וסבירותה תוך קיום מו"מ עם האטוויזור לשימורה.



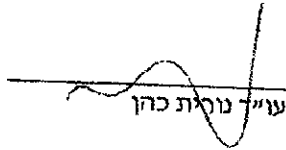


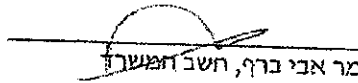
מדינת ישראל
משרד הרווחה והביטחון החברתי

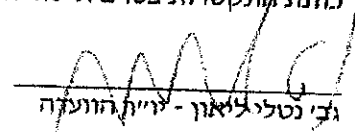
על פי עמדת הגורם המקצועי, בנסיבות אלו ובשים לב למודל ההפעלה החדש שגובש, אטוויזור מהווה ספק יחיד לצורך מתן השירותים.

הוועדה בחנה את הדברים והיא סבורה כי בנסיבות המתוארות, ולאור העובדה כי אטוויזור מהווה המציעה היחידה שעומדת בדרישות ה-RFI שפורסם לעניין קיומה של מערכת דיגיטלית המתאימה לדרישות המשרד, הרי שיש לאשרה כספק יחיד למתן השירותים בהתאם לסכומים ולתקופות המפורטים מעלה.

לאור האמור, הוועדה מפנה את הגורם המקצועי לפעול בהתאם לסעיף 3א לתקנות חובת המכרזים לצורך פרסום כוונת התקשרות בטרם אישור ההתקשרות במסגרת ספק יחיד.


עו"ד נורית כהן


מר אבי ברך, חשב המשרד


גלי נטיליאון - יו"ת הוועדה



102/11
12



משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים
חוסן חברתי לישראל



אישור פנייה לוועדת המכרזים לרכש ושירותים

לפני הגשת פנייה כלשהי לוועדת המכרזים להתקשרות חדשה או להארכת התקשרות קיימת יש לקבל את אישור המנכ"ל על גבי טופס זה.

חובה למלא את כל הפרטים בטופס ולצרף את המסמכים הנדרשים על פי הרשימה המופיעה בסעיף 6. שדות חובה מסומנים ב-*

מס' פניה: 1633408912617 קישור להנחיות למילוי הטופס

1. פרטי מגיש הבקשה

שם פרטי:	אילנה	שם משפחה:	גליטמן
תפקיד:	מנהלת שיחת ראייה, שמיעה וטכנולוגיה- רש"ט		
שם האגף/מינהל:	מארק שמיס	שם השירות/תחום:	שיחת ראייה, שמיעה וטכנולוגיה- חש"ח
כפיפות ארגונית:	מינהל מוגבלויות		
אימייל (לקבלת עדכונים):	ilanaGi@molsa.gov.il	תאריך:	05/10/2021

2. פרטי התקשרות

נושא ההתקשרות המבוקשת:	התקשרות עם חברת אטויזור- ATVISOR כספק יחיד לצורך התאמה וסיוע ברכישת פתרונות תפקוד		
סוג ההתקשרות המבוקשת:	ספק יחיד	אסמכתא בתוכנית עבודה:	
סוג המסגרת בה יינתן השירות:	ארצי		
שם הספק שיספק במישרן את השירות:	חברת אטויזור- ATVISOR	מספר הספק:	515417624
תחילת התקשרות:	01/01/2022	סיום התקשרות:	31/12/2026
תקופת התקשרות נדרשת:	שלוש שנים + שנתיים		

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות
רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבינה, ירושלים | טלפון: 5085508-02 | פקס: 5085942-02
www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il





משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים
חוסן חברתי לישראל



* האם ההתקשרות חדשה / המשך?

- התקשרות חדשה.
 התקשרות מתחדשת.

* האם בוצע שיתוף המחוזות בתוכנית ארצית כאמור בסעיף 2 בנהל כללי 14-005
(מעורבות מחוזות המשרד בתוכניות)

- כן
 לא
 לא רלוונטי

* האם נעשו התקשרויות המשך נוספות מעבר להתקשרות הראשונה:

- לא
 כן

3. תקציב / היקף התקשרות

1,200,000	* היקף התקשרות (כולל מע"מ):
הקמה- 730	* פירוט מדויק של עלות ההתקשרות:
1200000	* התקציב השנתי להתקשרות במימון המשרד:
	מימון נוסף ממקורות אחרים (פרטים מלאים):
1200000	* התקציב במימון המשרד לכל תקופת ההתקשרות:
	מימון נוסף ממקורות אחרים לכל תקופת ההתקשרות:
23.07.22.71	* תקנה תקציבית (בפורמט xx.xx.xx.xx):
מיכל בן אלי	* שם תקציבן האגף:

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות
רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | טלפון: 02-5085508 | פקס: 02-5085942
www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il





משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים
חוסן חברתי לישראל



4. פרטים נוספים / הערות:

נבקש התקשרות עם חברת אטוזור כספק יחיד לצורך התאמה וסיוע ברכישת פתרונות תפקוד.

נבקש כי ההתקשרות תחולק לשני חלקים:

א. הקמה- משך זמן עד 31.12.2022. גובה ההתקשרות: 731,650 ₪. אבני דרך ימסרו בהמשך, לאחר שאנשי המיחשוב של המשרד יבחנו את אבני הדרך ביתד עם נציגי החברה.

ב. הפעלה- ההתקשרות תהיה לשנתיים מיום 1.1.2023 עד יום 31.12.2024 עם אופציה להארכה בשנתיים נוספות. גובה ההתקשרות יהיה 6% מסכום השתתפות המשרד ברכישות עזרים באמצעות הפלטפורמה באותו חודש + 10% תפעול ההקמה = 73,165 ₪ / 12 חודשים.

נדגיש כי, הבקשה היא להתקשרות שאורכה המצטבר יכול להגיע ל- 5 שנים מאחר ומדובר בהקמת ממשק מיחשובי עם היבטים נרחבים של הכנסת אזור אישי ללקוחות. התקשרות מסוג זה איננה יכולה לקחת סיכון של סיום התקשרות לאחר תקופה שהיא פחותה מ- 4 שנים לאחר ההקמה.

עוד נדגיש כי ההתקשרות הנכחית במתונה הישן מסתיימת ב- 31.12.2021 והוגשה בקשה להארכתה בשנה נוספת על מנת לאפשר את ההקמה בהתקשרות זו.

ההתקשרות תלווה בהסכם שגובש על ידי צוות המשרד. נקודות שיוכנסו בהסכם מצ"ב להלן כנספח לבקשה.





משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים
חוסן חברתי לישראל



6. אישורים - למילוי על-ידי הגורם המאשר בלבד

יש לאשר ולשלוח את הטופס.
כל חתימות בעלי התפקידים, ובכללן חתימת ראש המינהל, הן חובה.

תפקיד	שם בעל תפקיד	אישור	חתימה
מנהל/ת השרות:	אילנה גלייטמן	<input checked="" type="checkbox"/>	אושר על ידי IlanaGI בתאריך 05/10/2021
מנהל/ת האגף:	מארק שמיס	<input checked="" type="checkbox"/>	אושר על ידי MarkSh בתאריך 05/10/2021
ראש המינהל:	גדעון שלום	<input checked="" type="checkbox"/>	אושר על ידי GideonS בתאריך 06/10/2021
סנכ"לית המשרד:	גב' סיגל מורן	<input checked="" type="checkbox"/>	אושר על ידי SigalMo בתאריך 09/10/2021

שליחת הטופס





כ"ג תשרי, תשפ"ב

29 ספטמבר, 2021

לכבוד
ועדת המכרזים

**הנדון: התקשרות עם חברת אטויזור - ATVISOR כספק יחיד
לצורך התאמה וסיוע ברכישת פתרונות תפקוד**

כתמיכה בבקשתנו הנ"ל להלן נימוקי הבקשה:

רקע

- סיוע ברכישת עזרי תפקוד ניתן לאורך שנים רבות באמצעות המרכז לעיוור בישראל. ההתקשרות נעשתה במסגרת מכרזים 117/2009 וכן 169/2010 במתכונת הבאה:
1. השירות מפרסם בהוראת תע"ס (6.4 + 6.7) את רשימת העזרים המסובסדים, רמת הסבסוד, תקופת הזכאות ומגבלות ייחודיות (אם קיימים).
 2. האזרח יכול לרכוש את העזרים בכל מקום בארץ או בעולם.
 3. במקרה כזה- הוא מקבל את ההחזר באמצעות הזכיון.
- אופציה נוספת- לרכוש בחנות של הזכיון. שם הוא יכול לקבל סבסוד מיידי, הוא יכול לחוש את העזר ולהבין אם הוא מתאים לו וגם לקבל הדרכה על השימוש. במקרה כזה, בכל תקלה, הזכיון אחראי על הדרכה, תיקון/ החלפה במידת האפשר.

ההתקשרות הנוכחית מסתיימת ב- 31.12.2021 והוגשה בקשת הארכה בשנה נוספת עד סוף 2022.

לקונות במתווה הנוכחי

- במהלך השנים הבנו כי בתהליך המתואר לעיל, קיימות לקונות רבות כמפורט להלן:
1. **רשימת עזרים**- קיומה של רשימת עזרים, רחבה ומגוונת ככל שתהיה, לעולם לא יכולה לתת מענה מדויק לצרכי הלקוח. כתוצאה מכך, נחשפנו לכך שאנשים לומדים "לעקוף" את המערכת, על מנת לקבל את המענה המדויק שהם נזקקים לו. השיטה שאותה חשפנו היא: רכישה של עזר שניתן עליו סבסוד, קבלת חשבונית והצגתה בפנינו כדי לקבל החזר, החזרת המוצר, קבלת זיכוי ורכישת מוצר אחר. מצב זה חושף לקונה נוספת בתחום העדר יכולת הפיקוח והבקרה.
 2. **גובה הסבסוד**- קביעת גובה מקסימאלי של סבסוד, יוצרת מצב שבו המדינה מתערבת בשוק. אנחנו עדים לכך, שלמרות ששוק המוצרים הטכנולוגיים מאופיין בעלויות גבוהות בתחילת הדרך של המוצר, אולם עם הזמן עלותו יורדת. אולם בתחום העזרים המסובסדים, לא חל כל שינוי לאורך שנים רבות. הבנו כי פרסום גובה הסבסוד מקפיא את עלות המוצר.
 3. **התאמת עזרים**- הלקוחות מקבלים המלצות על העזרים המתאימים להם ע"י אנשי מקצוע. אולם, לרוב הם שומעים מפה לאוזן על עזרים, רוכשים אותם ואח"כ מתאכזבים, והמוצר (לרוב מוצר יקר מאוד), נותר ללא שימוש. התאמת עזרים חייבת להיות מקצועית, מותאמת במדויק גם ליכולת התפקודית של האדם וגם לצורך שעליו העזר אמור לתת מענה. כמו כן, רצוי שהאזרח יקבל מספר אופציות ויכול לדייק את המענה ואת העלות.

1



משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים

חונטן חברתי לישראל

מינהל מוגבלויות
אגף בכיר הערכה, הכרה ותכניות
שירותי ראייה, שמיעה וטכנולוגיה (רש"ט)

4. גמישות-

טכנולוגיה היא דבר דינמי, מתחדש, מתעדכן, מתפתח כל העת. על מנת לתת לאדם טכנולוגיה מתאימה ועדכנית, צריך גמישות רבה. אולם במצב הנוכחי נמנעת מאיתנו האפשרות לגמישות, ואנו מקבעים מצב לתקופת המכרז שאורכת לפחות 5 שנים.

מתווה חדש

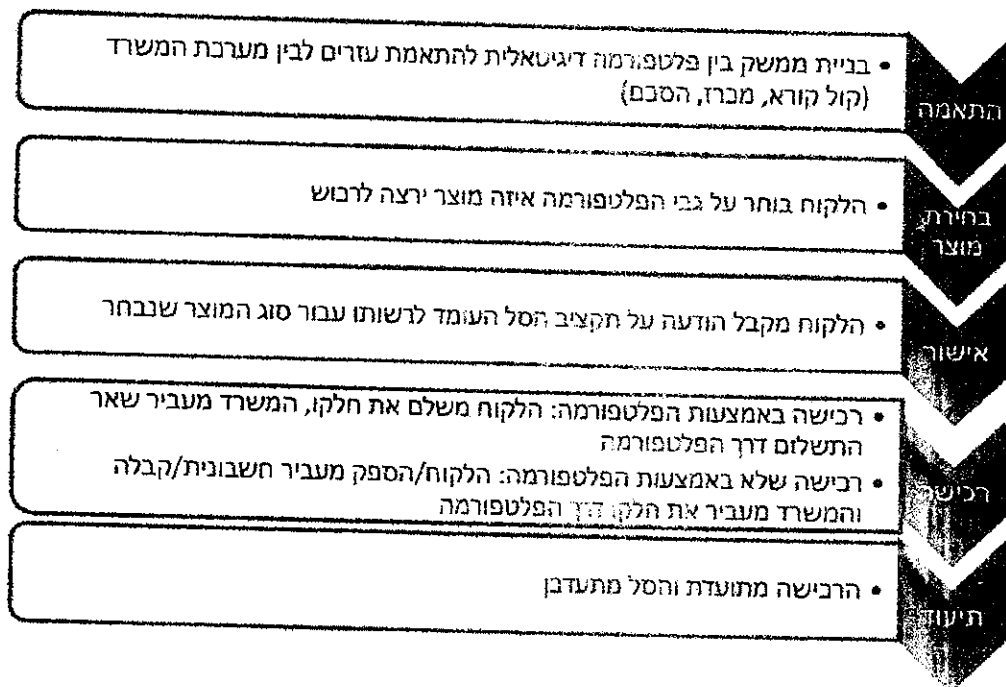
לאור התובנות שלעיל, הגענו למסקנה כי עלינו לשנות את השיטה.

במהלך תקופה ארוכה, שבה הארכנו את ההתקשרות הנוכחית, בחננו חלופות שונות ויצאנו למסע לקוח כדי להבין מה יהיה עדיף ומתאים ללקוחות.

בנוסף, במהלך תקופה זו למדנו להכיר מקרוב ולבחון לעומק פלטפורמה דיגיטאלית להתאמת עזרים בשם ATVISOR. מדובר בפלטפורמה היחידה הקיימת כיום בעולם אשר מבצעת התאמה מדויקת של עזרים לצרכיו המדויקים של הלקוח, מבצעת השוואת מחירים ומספקת מפרט מלא של העזרים. היותה של הפלטפורמה ספק יחיד מסוגו נבחנה ב RFI 144/2020 שיצא ביום 4.5.2020.

על בסיס פלטפורמה זו נבנה המודל החדש.

להלן פירוט התהליך:



בקשה



משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים

חזוסי חברתי לישראל

בקש התקשרות

עם חברת אטויזור כספק יחיד לצורך הנ"ל.

מינהל מוגבלויות
אגף בכיר הערכה, הכרה ותכניות
שירותי ראייה, שמיעה וסכמולוגיה (רש"ט)

נבקש כי ההתקשרות תחולק לשני חלקים:

א. הקמה- משך זמן עד 31.12.2022. גובה ההתקשרות: 731,650 ₪. אבני דרך ימסרו בהמשך, לאחר שאנשי המיחשוב של המשרד יבחנו את אבני הדרך ביחד עם נציגי החברה.

ב. הפעלה- ההתקשרות תהיה לשנתיים מיום 1.1.2023 עד יום 31.12.2024 עם אופציה להארכה בשנתיים נוספות. גובה ההתקשרות יהיה:

- 6% מסכום השתתפות המשרד ברכישות עזרים באמצעות הפלטפורמה באותו חודש = סך עלות ההתקשרות הינו 8.4 מיליון, מתוכם 6% = 504 אלף ₪ = כ- 42 אלף ₪ לחודש.
- + 10% תפעול ההקמה = 73,165 ₪/ 12 חודשים = 6,100 ₪ סה"כ = 43,190 לחודש, 577,200 ₪ לשנה

נדגיש כי, הבקשה היא להתקשרות שאורכה המצטבר יכול להגיע ל- 5 שנים מאחר ומדובר בהקמת מיחשוב עם היבטים פרחבים של הכנסת אזור אישי ללקוחות. התקשרות מסוג זה איננה יכולה לקחת סיכון של סיום התקשרות לאחר תקופה שהיא פחותה מ- 4 שנים לאחר ההקמה.

עוד נדגיש כי ההתקשרות הנוכחית במתווה הישן מסתיימת ב- 31.12.2021 והוגשה בקשה להארכתה בשנה נוספת על מנת לאפשר את ההקמה בהתקשרות זו.

ההתקשרות תלווה בהסכם שגובש על ידי צוות המשרד. נקודות שיוכנסו בהסכם מצ"ב להלן כנספח לבקשה.

נודה על אישור הועדה אשר תאפשר לנו לצאת לדרך חדשה ונכונה יותר הן עבור הלקוחות והן עבור המשרד!

בברכה

ד"ר אילנה גלייטמן

מנהלת שירותי ראייה, שמיעה וסכמולוגיה (רש"ט)



נספח: נקודות להסכם ההתקשרות

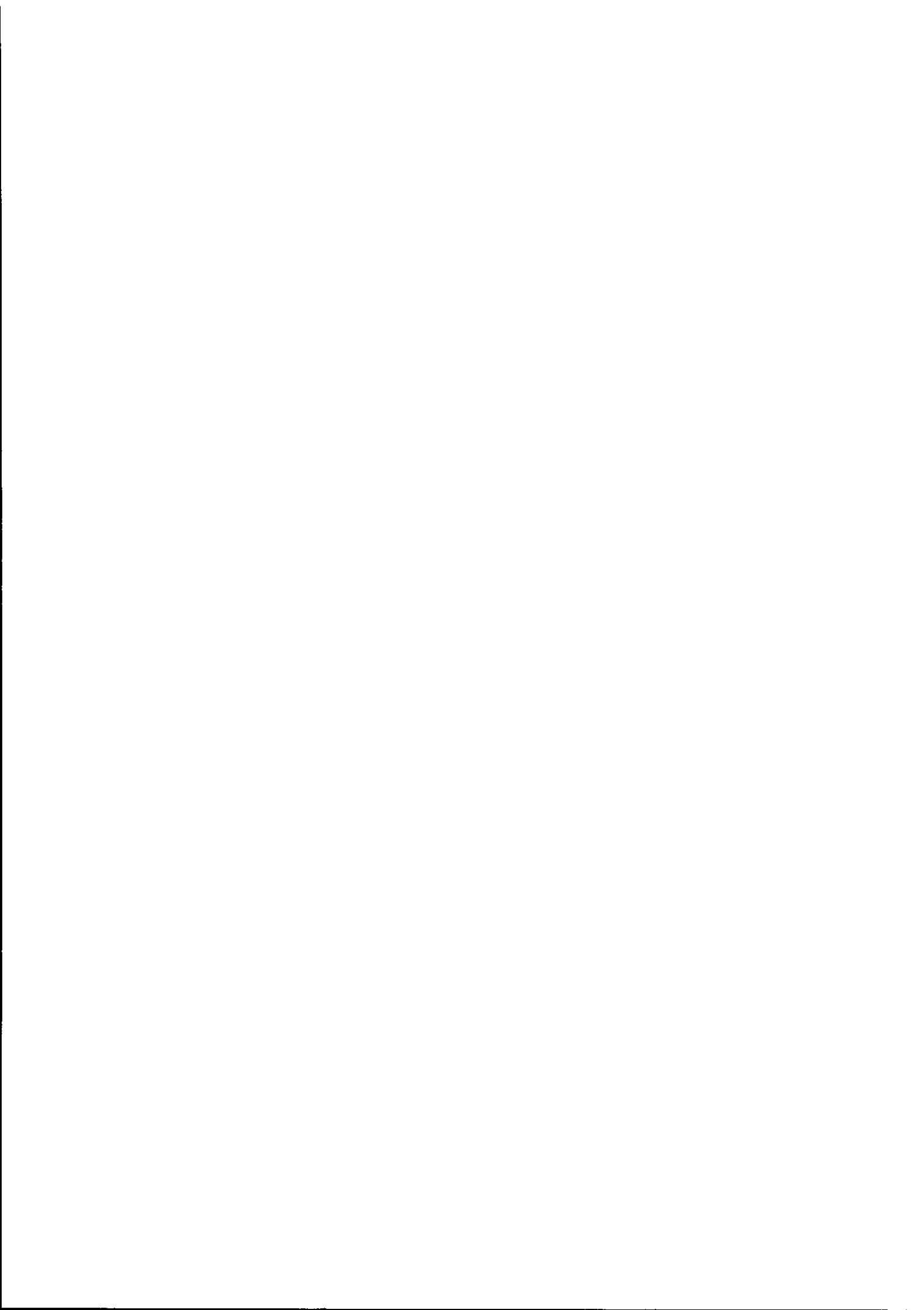
1. עלויות הקמה – 731,650 ₪ על פי פירוט בקובץ אקסל.
2. עלויות הפעלה שוטפת-
 - א. עלויות תחזוקה שוטפת לנשא המיחשוב יעמדו על 10% לשנה מעלות ההקמה.
 - ב. שו"שים (שינויים ושיפורים במערכת המיחשוב) – עד מקסימום 200 שעות בשנה בתשלום לפי ביצוע בפועל, בהתאם לעלות ממוצעת של בעלי התפקידים ולפי תעריף חשכ"ל המופיעים בהוראת תכ"ם 16.2.11- הספקת שרותי מיחשוב למשרדי הממשלה. כל זאת בכפוף לאישור עבור כל משימה מראש.
 - ג. עלות הפעלה שוטפת 6% מסכום השתתפות המשרד ברכישות עזרים באמצעות הפלטפורמה באותו הודש.
3. דרישות שירות מהספק
 - א. התאמת עזרים לאנשים נושאי תעודת עיוור תתבצע אך ורק באמצעות הפלטפורמה.
 - ב. בניית פרופיל לקוח- ניתן יהיה לפעול ב- 3 אופציות:
 - פרופיל מלא- ייבנה בשיתוף מורה שיקומית או איש מקצוע אחר. פרופיל כזה יעודכן רק בעת הצורך.
 - פרופיל חלקי, ממוקד בקשה- בסיוע מורה שיקומית שתועמד ע"י אטווייזר.
 - פרופיל חלקי, ממוקד בקשה- ימולא על ידי הלקוח.
 - ג. הפלטפורמה תספק הצעות של עזרים כולל מגוון ספקים המספקים אותם והמחירים שהם מבקשים עבורם, לפי הבקשה שהוגשה ופרופיל הלקוח.
 - ד. הלקוח יבחר מוצר מתוך הרשימה שהותאמה לו, ואת הספק.
 - ה. הפלטפורמה תתממשק עם מערכת המשרד לצורך בחינת הנתונים הבאים:
 - לאדם יש תעודת עיוור בתוקף
 - הגבלות: הפלטפורמה תבחן את ההגבלות שהמשרד הציב לסיוע עבור סוג העזרים המבוקשים. מגבלות אלה יכולות להיות: גיל, רמת לקות ראייה, תעודה זמנית או קבועה, ידיעת ברייל.
 - גובה הסיוע: המשרד יגדיר גובה סיוע לאדם לפרק זמן של X שנים.
הפלטפורמה תעדיכן אוטומטית את גובה הסיוע הנותר לאחר הרכישה שבוצעה בפועל.
4. ספקים- אטווייזר מתחייבת להכניס מעת לעת ספקים חדשים, בנוסף על הקיימים היום במערכת, על פי התנאים הבאים:
 - עמידה בתנאי מדיניות הפרסומית ותנאי השימוש בפלטפורמה.
 - התחייבות להעברת מידע מלא על המוצר, כנדרש על ידי הפלטפורמה.
 - התחייבות להעברת מידע אודות אנשי קשר למטרת תמיכה ברכישה ובשימוש.
 - SLA לגבי אספקת המוצרים והשירות, אחריות הספק, החזרים, ביטולים וכו'.
 - התחייבות לאספקת מוצרים איכותיים, לעמידה בלוחות זמנים של אספקה ולמתן שירות מקצועי ואדיב.
 - יידוע לגבי התאמת המוצרים ללקוח באמצעות הפלטפורמה.
 - יידוע לגבי אפשרויות הלקוח להעברת ביקורת על השירות, המוצר והאספקה, בכל דרך, כולל בתור הפלטפורמה.



משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים
חוסן חברתי לישראל

מינהל מוגבלויות
אגף בכיר הערכה, הכרה ותכניות
שירותי ראייה, שמיעה וטכנולוגיה (רש"ט)

- ז. פנייה לצורך הכנסת ספקים חדשים תיעשה אחת לשנה בצורה יזומה באמצעות פרסום קול קורא באתרים (המשרד יהיה רשאי להורות אף על פרסום באתר המשרד), ומעת לעת על פי הצורך באמצעים נוספים כגון: פרסום ברשתות חברתיות, פנייה ישירה לספקים רלבנטיים, פרסום בכנסים, תערוכות, ניוזלטר וכיו"ב.
- ח. אטוויזר מתחייבת כי לא תהיה הטייה בסדר הצגת התוצאות ללקוח.
- ט. אטוויזר מתחייבת להעמדת מורה שיקומית בעלת תעודה מוכרת מטעם בית הספר המרכזי להכשרת עובדי רווחה או לחילופין בית ספר מוכר בחו"ל, בהיקף של 70% משרה (עם אופציה לעבודה מרחוק) כחלק מהצוות הבודק את הפתרונות הטכנולוגיים והתאמתם לצרכי הלקוחות.
- י. אטוויזר מתחייבת להעמדת מוקד שירות המספק מענה טלפוני אנושי במהלך שעות העבודה המקובלות (9 בבוקר עד 18, אפשרי חלק מהשבוע כולל אחר הצהריים וחלק עד הצהריים). שתפקידיו הן (בנוסף על תפקידי מוקד שיגרתיים):
 - a. בניית פרופיל לקוח חלקית (לפי תחום תפקוד מבוקש) באמצעות שיחה טלפונית.
 - b. סיוע טלפוני בתפעול המערכת.
 - c. הדרכה פרטנית של לקוח לתפעול המערכת.
 - d. איתור פתרונות ייעודיים לאנשים עם בעיות תפקודיות מורכבות.
 - e. במצבים בהם לאנשים המכירים פתרון מסוים, לא יצא המוצר הספציפי כפתרון אופטימלי, תיעשה בדיקה אינדיבידואלית על מנת לאתר מדוע המוצר לא נמצא כאופציה.
 - f. הדרכת ספקי שירותים של המשרד אשר עבודתם משיקה למערכת, בכלל זה: מוקד תמיכה טכנולוגית לעיוורים, תחנות מידע, מרכז תצוגה וכדומה.
 - g. העמדת איש קשר מול הגורם האחראי מטעם המשרד, שיהיה זמין גם מעבר לשעות העבודה.
- יא. רכישה- הרכישה התבצע רק לאחר התאמת העזרים דרך הפלטפורמה ובדיקת הזכאות של הלקוח בקטיגוריה הספציפית. האספקה תתבצע לאחר תשלום הלקוח בלבד.
- יב. חלק הלקוח - תחייבה 2 אופציות:
 - On line- הרכישה נמשכת דרך אטוויזר. הלקוח מעביר את חלקו דרך אטוויזר, לאחר מכן מעבר חלק המדינה לספק דרך אטוויזר.
 - Off line- אטוויזר מעבירה ללקוח אישור על גובה הזכאות בקטיגוריה הספציפית. הלקוח קונה ישירות מהספק את העזר המסובסד ומשלם את חלקו הספק מעביר לאטוויזר אסמכתא על תשלום הלקוח, המדינה מעבירה לאטוויזר את התשלום לחלק הספק.
- יג. באתריות אטוויזר לווידאו שקיימת לרוכש זכאות על הסכום האמור בקטיגוריה האמורה וכן עליה לודא שהרוכש שילם את חלקו.
- יד. חלק המשרד יועבר לאטוויזר על ידי המשרד אחת לחודש בהתאם לדרישת תשלום שתכלול דו"ח מלא של הרכישות שבוצעו במהלך החודש, כולל שם הרוכש, ת.ז., אביזר נרכש, קטיגוריה אליה הוא שייך, סכום השתתפות הרוכש וסכום השתתפות המשרד.
- טו. תשלום המשרד יועבר על ידי חברת אטוויזר לספק, רק לאחר שהתקבלו אסמכתאות לפיתן הלקוח העביר את חלקו דרך חברת אטוויזר (במצב ON





**משרד העבודה הרווחה
והשירותים התברואיים**
חוסן חברתי לישראל

מינהל מוגבלויות
אגף בכיר הערכה, הכרה ותכניות
שירותי ראייה, שמיעה וטכנולוגיה (רש"ט)

ב. דוח שנתי מסכם- יוגש דיווח מסכם אשר מתן תמונה שנתית של המוצרים
שסופקו, הספקים מהם נרכש הציוד, סך השתתפות המשרד, סך השתתפות
לקוחות, סך לקוחות שרכשו מוצרים.